

Общественный совет
при КГАУЗ Краевой Центр СПИД

ПРОТОКОЛ № 7
Общего собрания членов

г. Красноярск

«12» мая 2016 г.

Дата проведения: «12» мая 2016 г.

Место проведения: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 45, стр. 1.

Открытие собрания: 14 час. 00 мин.

Собрание закрыто: 15 час. 00 мин.

Присутствовали:

1. Р.М. Шешина - председатель общественного совета, В.А. Фролова — секретарь общественного совета, Ю.Г. Гордеев, Ю.В. Бурдина, Т.С. Карлова, М.П. Малеев, И.Ю. Кушляева, Ю.Б. Рыбников, И.А. Царева, Гребнева Н.А., Новожилова К.Л., Горяинова М.Н.

Число голосов, принадлежащих членам, принявшим участие в общем собрании по вопросам повестки дня – 12.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг в КГАУЗ Краевом Центре СПИД за первый квартал.

СЛУШАЛИ:

1. С докладом о результатах анкетирования (опрос среди пациентов КГАУЗ Краевой Центр СПИД, 60 анкет) выступил В.В. Смольников. Он сообщил, что 37 % имеют претензии к сайту учреждения, столько же (37%) пациентов жалуются на отсутствие удобств для пациентов в помещении по адресу К Маркса 45:

- нет пандусов,
- долгий срок ожидания по записи, поэтому многие идут на прием без записи,
- нет табличек со шрифтом Брайля для слабовидящих и незрячих с регламентом работы Центра, на кабинетах с фамилиями врачей,
- сайт по функциональности и поиску информации неудобен для пациентов.

С информацией о реструктуризации регистратуры выступила заместитель главного врача по медицинской части Бородин Т.Н.: нагрузка на врачей в 2,5 раза выше нормативов. Необходимы кабинеты доврачебного приема, специализация сотрудников регистратуры по разным направлениям, отдельные специалисты для ответов на телефонные звонки и на выдачу результатов). Данные изменения планируется ввести к 1.06.2016 г.

Обсуждались вопросы по работе с сайтом, в социальных сетях, реструктуризации информации на сайте по платным услугам.

Решено представить главному врачу следующие предложения:

- доработать сайт учреждения используя в качестве примера сайты онкодиспансера, ФМБА; сделать навигацию удобнее;
- рекомендовать продолжить оптимизацию работы регистратуры, разграничить полномочия регистраторов по функциональным обязанностям;
- к 1.06.16 открыть кабинет доврачебного приема;
- оформить указатели для прививочного кабинета;
- открыть доступ в социальных сетях (одно рабочее место в отделении медицинской профилактики для организации обратной связи с волонтерами, для размещения информации среди пользователей интернета, ответов на запросы и отзывы населения);

Председатель



Шешина Р.М.

Секретарь



Фролова В.А.