

Общественный совет
при КГАУЗ Краевой Центр СПИД

ПРОТОКОЛ № 8
Общего собрания членов

г. Красноярск

«30» августа 2016 г.

Дата проведения: «30» августа 2016 г.

Место проведения: г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 45, стр. 1.

Открытие собрания: 15 час. 00 мин.

Собрание закрыто: 15 час. 00 мин.

Присутствовали:

1. Р.М. Шешина - председатель общественного совета, В.А. Фролова — секретарь общественного совета, Ю.Г. Гордеев, Ю.В. Бурдина, Т.С. Карлова, М.П. Малеенок, И.А. Царева, Гребнева Н.А., Носенко И.Н., Хессин М.В.

Число голосов, принадлежащих членам, принявшим участие в общем собрании по вопросам повестки дня – 10.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- 1.Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг в КГАУЗ Краевом Центре СПИД за второй квартал.
- 2.План мероприятий по повышению эффективности работы Центра.
- 3.Перевыборы председателя Общественного совета.
4. Разное

СЛУШАЛИ:

1. С докладом о результатах анкетирования (опрос среди пациентов КГАУЗ Краевой Центр СПИД, 180 анкет) выступил В.В. Смольников. Он сообщил, что количество претензий к сайту, отсутствию удобств в помещении по адресу К Маркса 45 снизилось на 3% (с 37% до 34 %).

Остаются жалобы на:

- долгий срок ожидания по записи, не всегда можно записаться на сайте,
 - нет табличек со шрифтом Брайля для слабовидящих и незрячих с регламентом работы Центра, на кабинетах с фамилиями врачей,
 - сайт по функциональности и поиску информации неудобен для пациентов.
2. С информацией о мероприятиях по повышению эффективности работы Центра выступила заместитель главного врача по медицинской части Бородина Т.Н.: с 1 июня работает кабинет доврачебного приема, что позволило разгрузить поток пациентов; проведено перераспределение сотрудников регистратуры по разным направлениям, отдельные специалисты для ответов на телефонные звонки и на выдачу результатов.

Обсуждались вопросы по изменениям сайта, работе с сайтом, в социальных сетях, информирование ЛЖВ по вопросам лечения ВИЧ, реструктуризации информации на сайте по платным услугам.

3. В связи с самоотводом Шешиной Р.М., председателем решили избрать Гребневу Н.А..

Голосовали: 9 – за, 1 – воздержался.

4. Гордеев Ю.Г. отметил, что кулер на первом этаже в здании по адресу ул. К Маркса 45 уже более 2-х недель не работает.

Решено представить главному врачу следующие предложения:

- продолжить доработку сайта учреждения; сделать навигацию удобнее;
- рекомендовать продолжить оптимизацию работы регистратуры, регулярно проводить инструктажи по функционалу, работе с пациентами;
- открыть доступ в социальных сетях (одно рабочее место в отделении медицинской профилактики для организации обратной связи с волонтерами, для размещения информации среди пользователей интернета, ответов на запросы и отзывы населения);
- обратить внимание на своевременность заполнения кулера на 1 этаже.

Председатель

Шешина Р.М.

Секретарь

Фролова В.А.