

Отчет о проделанной работе общественного совета КГАУЗ Краевой Центр СПИД за 2017

Общественным советом КГАУЗ Краевой Центр СПИД в 2017 году было проведено 3 заседания, на которых на которых обсуждались следующие вопросы:

1. Анализ поступивших жалоб, обращений граждан, в том числе юридических лиц, по вопросам оказания медицинской услуги
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг по результатам анкетирования
3. Доступность и качество оказания медицинской помощи.
4. Оптимизация работы официального сайта Центра и функциональности получения медицинских услуг посредством сайта.
5. Взаимодействие с общественными организациями и волонтерами, деятельность которых направлена на профилактику и борьбу с распространением ВИЧ- инфекции в крае.
6. Создание условий получения медицинских услуг в Центре для маломобильных групп населения и инвалидов.

По итогам 2017 года в учреждении были проведены следующие мероприятия:

1. Произведен ремонт помещений по адресу ул. Карла Маркса 47, где теперь размещается отделение иммунопрофилактики осуществляющее вакцинацию детей. Благодаря переносу подразделения удалось отсечь поток клиентов, не относящихся к диспансерной группе и не создавать очередь в основном здании учреждения, увеличив время обслуживания пациента повысить качество оказываемой услуги, снизить поток жалоб.
2. Получили лицензию на вакцинацию в филиале Центра, расположенного в городе Минусинске, для этих целей был оборудован кабинет вакцинации, принят соответствующий персонал, проведены необходимые мероприятия.
3. Пролицензированы дополнительные структурные подразделения, задействованные в осуществлении медицинской деятельности.
4. Изменилась схема записи пациентов на прием, обеспечивающая разделение потоков.
5. Расширен перечень услуг на официальном сайте в рубрике «Пациентам». Ведется отслеживание обращений и жалоб на общественных сайтах, таких как «Фламп».
6. Произведен ремонт в помещении, предназначенном для приема пищи.
7. Получены результаты специальной оценки условий труда на рабочих местах специалистов, по итогам результатов, произведены изменения оплаты труда.

8. Совместно с НКО проводилась профилактическая работа с ВИЧ-инфицированными пациентами на приемах врачей-специалистов (предоставляется бесплатная продукция, контакты специалистов реабилитационных центров, просветительская литература и т.п.).

Председатель общественного совета



Н.А. Гребнева